

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1 Úvodní ustanovení

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí všechny maloobchodní vztahy, tj. vztahy uzavírané mezi firmou Ing. Jan Buzek se sídlem pplk. Nováčka 434, 19011 Praha 9 - Běchovice, IČ: 65457056, DIČ: CZ6409201469, ŽL vydal živn. odbor OÚ Praha 21 pod č.j. ŽOP/U4161/2006/Vor (dále jen "dodavatel" nebo "prodávající"), která je provozovatelem internetového obchodu <http://www.ZakazaneVzdelani.cz>, a kupujícími, kteří jsou spotřebitelem (dále jen "odběratel" nebo "kupující"). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, zákonem č. 89/2012 Sb., novým občanským zákoníkem (dále jen "NOZ").

1.2. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle NOZ, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající.

Dodavatel / prodávající – osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující / odběratel – spotřebitel – osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Uzavření kupní smlouvy – Smlouva je považována za uzavřenou proběhnu-li 3 jednotlivé kroky:

- kupující odešle svou objednávku ze stránek www.zakazanevzdelani.cz
- dodavatel doručí kupujícímu potvrzení objednávky s rekapitulací objednávky a výzvou k platbě
- kupující ověří správnost objednávky a provede platbu

Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Obchodní podmínky – smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím v tomto dokumentu. Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření kupní smlouvy. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.3 Vyřízení objednávky a dodací lhůta

Po odeslání objednávky přijde na Vaši emailovou adresu automatické potvrzení. Zkontrolujte všechny uvedené údaje a proveďte platbu.

Objednané zboží bude dodáno po obdržení platby dle jeho dostupnosti a kapacitních možností dodavatele. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

V případě titulů, které ještě nebyly vydány (předobjednávka), jsou termíny expedice orientační. Objednávka je expedována kompletně až po naskladnění všech položek z objednávky.

Pokud si přejete zrušit nebo změnit vaši objednávku, která ještě nebyla vyřízena, co nejdříve nás, prosím, kontaktujte na email info@zakazanevzdelani.cz a uveďte číslo vaší objednávky.

1.4 Doprava

Náklady na doručení se určují dle konečné výše objednávky po odečtení všech slev.

Osobní odběr po předchozí telefonické dohodě na kontaktním místě dodavatele na adrese Pod Štěpem 1536/35, 10200 Praha 10 je zdarma.

1.5 Platební podmínky

Z technických důvodů přijímáme platby **pouze formou bankovního převodu** na náš účet předem. Fakturace se splatností, platba kreditní kartou ani dobírka nejsou možné.

Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

1.6 Ceny a platnost nabídky

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH a jsou koncové. Daňový doklad nemusí být součástí dodávky, může být odeslán emailem. Veškeré ceny včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob. Pokud máte zboží objednané, platí cena, za kterou jste objednali bez ohledu na změny.

1.7 Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží musí být vráceno do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím.

Vrácena bude plná cena zboží dle daňového dokladu, bez nároku na vrácení nákladů souvisejících a poskytnutých bonusů (např. poštovné zdarma). Navrácení peněz bude uskutečněno bankovním převodem.

Při odstoupení od smlouvy je třeba předem řádně vyplnit REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ, který je v souborech ke stažení, a zaslat emailem na info@zakazanevzdelani.cz ve výše stanovené lhůtě.

Zboží je kupující povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku. Při zaslání zboží zpět prodávajícímu doporučujeme kupujícímu zboží zabalit tak, aby bylo během přepravy dostatečně chráněno proti znehodnocení. Peníze za vrácené zboží budou kupujícímu odeslány do 14 dnů od převzetí zboží prodávajícím. Náklady na vrácení zboží (doprava zboží zpět na sklad) hradí v případě odstoupení od smlouvy kupující.

2. REKLAMAČNÍ ŘÁD

2.1 Důvod reklamace

Poškozená zásilka:

Pokud je balík s objednaným zbožím evidentně poškozen již při předávání pracovníkem České pošty, přepravní služby PPL nebo na výdejním místě

Poškozené zboží:

Pokud zjistíte závadu až po rozbalení zásilky, neprodleně informujte náš zákaznický servis, a to telefonicky, e-mailem či poštou. Při komunikaci prosím vždy uveďte číslo objednávky nebo faktury, v případě písemné formy řádně vyplňte REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ, který je v souborech ke stažení.

2.2 Postup pro vyřízení reklamace

O reklamaci informujte zákaznický servis zasláním vyplněného REKLAMAČNÍHO FORMULÁŘE na email: info@zakazanevzdelani.cz nebo telefonicky na tel: 725 326 866.

Zboží, prosím, zašlete zpět na kontaktní adresu skladu uvedenou níže a přiložte řádně vyplněný REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ, který je v souborech ke stažení.

Budete-li požadovat náhradu nákladů za poštovné, které vznikly při řešení reklamace (doprava zboží zpět na sklad), zašlete prosím dodatečně na email info@zakazanevzdelani.cz kopii podacího lístku a řádně vyplněný REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ. Jiným způsobem nemůže být náhrada nákladů za poštovné ze strany prodávajícího refundována.

Kontaktní adresa pro vrácení zásilek

Ing. Jan Buzek
Pod Štěpem 1536/35
Praha 10, 10200

V případě nejasností nás můžete kontaktovat:

e-mailem: info@zakazanevzdelani.cz
telefonicky: 725 326 866 (Po-Pá 8:00-16:00),
písemně poštou na adrese kontaktního místa:
Ing. Jan Buzek, Pod Štěpem 1536/35, Praha 10, 10200

V Praze dne 18. 1. 2019